Amigos de San Cristóbal
Fundación Comunitaria

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

y manejo de datos de Amigos de San Cristóbal A.C.

Al colaborar con nosotros, **nos confías tus datos**. Entendemos que es una gran responsabilidad y nos esforzamos al máximo para proteger tu información y permitirte controlarla.

El objetivo de esta **Política de Privacidad** es informarte sobre **qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo puedes actualizarlos**, gestionarlos, exportarlos y eliminarlos. Amigos cuenta con una variedad de medios de comunicación que permiten la interacción de personas con nosotros y la comunidad. Estos incluyen:

- **Redes sociales** (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)
- **Página web**
- **Correo electrónico**
- **Base de datos**

• Qué información recolectamos

Queremos informarte del tipo de datos que recolectamos cuando utilizas nuestros servicios.

Recogemos información para **proporcionar la mejor comunicación con nuestros donantes o seguidores:** desde información básica, como el idioma que hablas, hasta datos más complejos, como la zona geográfica desde la cual nos visitas. El tipo de información que recoge Amigos de San Cristóbal es con la finalidad de mejorar en nuestras estrategias y concentrar nuestros esfuerzos en segmentos específicos.

• Información que nos proporcionas

Al participar en donativos y voluntarios en Amigos de San Cristóbal, nos proporcionas información personal que incluye tu nombre y edad. También puedes añadir un número de teléfono y correo. Aunque no hayas formado parte de los donativos o voluntariado, puedes proporcionar tu correo electrónico para recibir actualizaciones sobre nuestras actividades.

• ¿Porqué Amigos de San Cristóbal recoge datos?

Utilizamos la información que recogemos de todos nuestros medios y servicios con las siguientes **finalidades:**

- Mantener y mejorar nuestra comunidad

Usamos tu información para garantizar que nuestros servicios funcionan correctamente, como revisar el correcto, funcionamiento de nuestras estrategias publicitarias y de Hosting. También utilizamos tu información para mejorar nuestros servicios, utilizando nuevas herramientas de contacto y gestión.

- Desarrollar nuevos servicios

Utilizamos la información que recogemos de los servicios actuales para desarrollar nuevos servicios. Por ejemplo, saber cuántas visitas tenemos desde Internet actualmente nos permitió extendernos a las donaciones en línea y/o crowdfunding

- Comunicarnos contigo

Al comunicarte con nosotros solicitando información conservamos tu correo o número telefónico para una respuesta y futuras interacciones.

- Proteger a nuestra fundación, donantes y público en general

Nos tomamos la protección de datos que se nos otorgas muy en serio, por lo que mejoramos la seguridad y fiabilidad de nuestros servicios para evitar fraudes, abusos, riesgos de seguridad y problemas técnicos que puedan dañar a Amigos de San Cristóbal, a nuestros donantes o al público en general.

- **Tus controles de privacidad**

Puedes elegir qué información recogemos y cómo la utilizamos, mediante un correo electrónico a: **comunicacion@amigosdesc.org**
Indicándonos el uso estricto del medio de contacto que deseas, ya sea correo, número telefónico o red social.

- Gestionar, revisar y actualizar tu información

Puedes solicitar la comprobación de tus datos almacenados, actualizar, eliminar datos o agregar nuevos.

- Retirar o eliminar tu información

Puedes retirar tus datos en caso de no querer recibir actualizaciones, escribiéndonos un correo para **darte de baja** a: **comunicacion@amigosdesc.org**

- Cuando compartes tu información

Cuando interactúas con Amigos de San Cristóbal es visible para los usuarios que también forman parte de las redes sociales, como fotografías, comentarios y cualquier otra actividad y exceptuando interacciones vía correo electrónico y pagina web.

- ¿Cuándo Amigos de San Cristóbal comparte tu información?

No compartimos tu información personal con empresas, organizaciones o individuos ajenos a Amigos de San Cristóbal, excepto en los siguientes casos:

Motivos legales

Compartiremos información personal de forma externa a Amigos de San Cristóbal si consideramos de buena fé que es razonablemente necesario acceder a esos datos para utilizarlos, conservarlos o revelarlos con los siguientes propósitos:

- Cumplir con cualquier requisito previsto en la ley o la normativa aplicables o para atender un proceso legal o un requerimiento de una autoridad competente. Puede consultar la información sobre el número y el tipo de solicitudes que recibimos de autoridades en el Informe de transparencia.
- Cumplir las condiciones de servicio aplicables, incluida la investigación de posibles infracciones.
- Detectar, prevenir o solucionar fraudes o problemas de seguridad o técnicos.
- Proteger a Amigos de San Cristóbal, a nuestros donantes y al público en general de daños a sus derechos y bienes o a su seguridad en la medida exigida o permitida por la ley.

- **Cumplimiento y cooperación con autoridades reguladoras**

Revisamos periódicamente esta Política de Privacidad y nos aseguramos de tratar la información de conformidad con ella.

- **Transferencia de datos**

No transferimos datos